

GUÍA DE ESTUDIO PARA PRESENTAR EL EXAMEN DE AUXILIAR DE SERVICIOS

- 1.- Cite las sustancias que ayudan a desmanchar paredes grafiteadas?
- 2.- Para que tipo de actividades utilizarías los guantes de carnaza?
- 4.- ¿En las actividades diarias, cuando se debe de utilizar la mascarilla protectora?
- 5.- Especifique como lavar las escaleras tubulares y de concreto.
- 6.- ¿Cuándo se debe de utiliza la hidrolavadora?
- 7.- ¿Por qué es importante mantener los baños limpios y desinfectados?
- 8.- Especifique como asear la sala de cómputo.
- 9.- ¿En qué lugar, el camión de la basura puede recolectar la basura generada por el plantel?
- 10.- ¿Cómo se debe realizar la limpieza en la biblioteca?
- 11.- ¿Qué tipos de compras puede realizar el auxiliar de servicios?
- 12.- ¿De qué forma debe realizarse la limpieza en el salón de danza?
- 13.- Mencione tres tipos de depósitos, donde se puede recolectar la basura.
- 14.- ¿Cuál es la vestimenta que requiere el auxiliar de servicios?
- 15.- ¿Cuál es el equipo y/o vestimenta de seguridad que debe de emplear al realizar las funciones de auxiliar de servicios?
- 16.- ¿Con que tipo de herramienta puede desprender el diurex pegado en cristales y paredes?
- 17.- Mencione el orden en que llevaría a cabo las actividades de limpieza dentro de un edificio que tiene 2 baños y 5 salones (cada salón tiene 1 pizarrón, 2 ventanas, 12 mesas y 24 sillas).
- 18.-Especifique los cuidados que debe tener el material o equipo que utiliza para mantenerlo en buen estado.
- 19.- ¿Qué tipos de pisos requieren pulirse?
- 20.- ¿Qué tipo de escoba se requiere en el barrido de: un salón de clases, patio y alfombras?

21.- Mencione como debe de cuidarse cada uno de los siguientes utensilios:

Mechudo:

Cubeta

Cepillo

22.- Mencione los servicios de apoyo que presta el Auxiliar de Servicios a las diferentes áreas del plantel.

23.- ¿Qué función tiene la cuña en las actividades de limpieza?

24.- ¿Cuál es la ventaja de utilizar la faja?

25.- ¿Qué tipo de trabajo administrativo realiza el auxiliar de servicios?

26.- ¿Cuál es la forma de utilizar la hidrolavadora?

27.- Cite el equipo y material que se requieren para la limpieza de sillas y sillones.

28.- ¿Cómo se quitan las manchas de los sillones originadas por líquidos pegajosos?

29.- ¿A qué área pertenece el auxiliar de servicios?

30.- ¿Cada cuando se realizan las juntas de trabajo?

31.- ¿Cuál es la finalidad de realizar juntas de trabajo?

32.- ¿De qué forma se debe realizar la limpieza del auditorio?

33.- ¿Cómo se deben limpiar las bancas con tinta derramada?

34.- ¿Qué se debe de hacer con el mobiliario deteriorado o en mal estado?

35.- ¿De qué forma se deben limpiar las persianas?

36.- ¿Qué equipo de seguridad se debe de utilizar en el aseo de los laboratorios?

37.- ¿Cómo se limpian las ventanas?

38.- ¿Qué actividades de riesgo para la salud realiza?

39.- Para que tipo de actividad debe de usar los zapatos de trabajo?

40.- ¿Cuándo debe de usar las botas de hule?

- 41.- ¿Menciona el procedimiento para realizar la limpieza de un baño?
- 42.- ¿Que cuidados se deben de tener al realizar la limpieza en los laboratorios?
- 43.- ¿En qué tipo de pisos se utiliza el mop?
- 44.- ¿Cuál es el insumo que se requiere para utilizar el mop?
- 45.- Menciona para que funciones puedes ocupar la Karcher o hidrolavadora
- 46.- Menciona los tipos de escobas que se utilizan en el Colegio de Bachilleres
- 47.- **¿La escoba, el recogedor y las bolsas de basura son artículos de limpieza que se utilizan para?**
- a) limpiar
 - b) barrer un patio
 - C) barrer un salón de clases
 - d) todas las anteriores
- 48.- **¿Barrer, limpieza de pizarrón, recolección de basura y alineación de mobiliario, son actividades que se realizan para limpiar un?**
- a) área común
 - b) auditorio
 - c) sala de maestros
 - d) salón de clases
- 49.- **¿La entrega de documentos, portería, compaginar y estibar, son actividades de un auxiliar de servicios?**
- SI _____ NO _____
- 50.- **¿Artículo que se utiliza para deschiclar?**
- a) jalador
 - b) espátula
 - c) recogedor
 - d) cuña

51.- ¿En qué lugar se barrer con una escoba de vara?

- a) patios
- b) oficinas
- c) salones
- d) todas las anteriores

52.- ¿Qué tipos de limpieza se realiza en el Colegio de Bachilleres?

- a) ordinaria
- b) semiprofunda
- c) profunda
- d) todas las anteriores

53.- ¿Que materiales se ocupan para el aseo de pasillos, pisos, baños, salones, escaleras y oficinas?

- a) jabón y piño
- b) mechudo, cubeta y franela
- c) jalador y jerga
- d) cloro, aromatizante y jabón

54.- ¿Cuál es la finalidad de lavar y secar los utensilios que se ocupan para realizar las actividades de un auxiliar de servicios?

- a) que duren mas
- b) mantenerlos en buen estado
- c) que se vea limpios
- d) todas las anteriores

55.- ¿Mantener la limpieza y presentación de las instalaciones de los planteles, es el objetivo del?

- a) Responsable de personal
- b) Auxiliar de servicio
- c) Director
- d) Todos los anteriores

56.- ¿Efectuar oportuna y adecuadamente labores de limpieza y servicios generales en las instalaciones del plantel es una función del?

- a) Responsable de personal
- b) Auxiliar de servicio
- c) Director
- d) Todos los anteriores

57.- ¿Que entiendes por estibar?

- a) limpiar
- b) apilar/encimar
- c) acomodar
- d) todas las anteriores.

58.- ¿Cloro, detergente, Ajax, pino, quita sarro, limpia vidrios, jabón, son insumos que se utilizan para el aseo en?

- a) baños, pisos, ventanas y mobiliario
- b) patios, salones y oficinas
- c) baños y pisos
- d) sala de laboratorio

59.- ¿Cuál es la limpieza ordinaria?

- a) en la que se barre, trapea, limpia mobiliario, se lavan ventanas y vidrios
- b) en la cual se acomoda el mobiliario, se limpian pizarrones, se barre y se saca basura
- c) se mueve mobiliario, se desmancha y se limpian pisos
- d) se saca y lava el mobiliario, se lavan las paredes, vidrios, pizarrones, se pule el piso, se deschicla y se seca

60.- ¿Cuál es la limpieza profunda?

- a) en la que se barre, trapea, limpia mobiliario, se lavan ventanas y vidrios
- b) en la cual se acomoda el mobiliario, se limpian pizarrones, se barre y se saca basura
- c) se mueve mobiliario, se desmancha y se limpian pisos
- d) se saca y lava el mobiliario, se lavan las paredes, vidrios, pizarrones, se pule el piso, se deschicla y se seca

61.- ¿Cuál es la limpieza semiprofunda?

- a) en la que se barre, trapea, limpia mobiliario, se lavan ventanas y vidrios
- b) en la cual se acomoda el mobiliario, se limpian pizarrones, se barre y se saca basura
- c) se mueve mobiliario, se desmancha y se limpian pisos
- d) se saca y lava el mobiliario, se lavan las paredes, vidrios, pizarrones, se pule el piso, se deschicla y se seca

62.- ¿Cuándo se limpia el piso se determina cómo?

- a) pulir
- b) limpiar
- c) encerar
- d) todos los anteriores

63.- ¿Cuándo se abriglanta y se proteye el piso se determina cómo?

- a) pulir
- b) limpiar
- c) encerar
- d) todos los anteriores

64.- ¿La limpieza profunda se lleva a cabo cada?

- a) semana
- b) mes
- c) fin de semestre
- d) cada 6 meses o periodos intersemestrales

65.- ¿Para poder lavar, pulir y encerar un piso, necesitamos una?

- a) hidrolavadora
- b) aspiradora
- c) pulidora
- d) todas las anteriores

66.- ¿Las fibras de color, verde, negra y café son insumos que se utilizan en la?

- a) aspiradora
- b) pulidora
- c) hidrolavadora
- d) en todas las anteriores

67.- ¿Para realizar un tallado fino utilizamos la fibra de color?

- a) negra
- b) verde
- c) café
- d) todas las anteriores

68.- ¿Para realizar un tallado grueso para lavar, utilizamos una fibra de color?

- a) negra
- b) verde
- c) café
- d) todas las anteriores

69.- ¿De qué color es la fibra que se requiere para poder encerar?

- a) negra
- b) verde
- c) café
- d) todas las anteriores

70.- ¿Cuál es el área destinada para la ubicación de los contenedores en un plantel?

- a) patio trasero
- b) estacionamiento
- c) lejos de salones y oficinas
- d) todas las anteriores

71.- ¿Que material se utiliza para encerar?

- a) abrillantador
- b) diésel
- c) cera
- d) gasolina

72.- ¿El clarasol y el detergente son insumos que necesitamos para?

- a) lavar
- b) pulir
- c) limpiar
- d) todas las anteriores

73.- La aspiradora sirve para:

- a) quitar mugre y desmanchar
- b) eliminar polvo y succionar líquidos
- c) para quitar residuos y papeles
- d) ninguna de las anteriores